



# Gruppo Vacanze & Natura

CAMPING VILLAGES

## POLITICA INTEGRATA QUALITÀ AMBIENTE SICUREZZA

La Sait S.r.l., proprietaria di strutture che propongono servizi turistici all'aria aperta, desidera offrire ai propri clienti ospitalità in contesti naturali e confortevoli per una vacanza divertente e rilassante. Gli aspetti caratterizzanti l'offerta delle strutture SAIT S.r.l. sono i seguenti:

**Ospitalità:** è nostra cura accogliere il cliente in modo caldo e amichevole, assisterlo accuratamente durante tutta la durata del soggiorno, ed esaudire ogni sua richiesta con prontezza e precisione; cortesia e professionalità costituiscono il cuore del nostro carattere e della grande tradizione di ospitalità delle nostre regioni.

**Comfort:** un fattore di qualità essenziale è costituito dalle strutture per il soggiorno. Il nostro scopo è quello di fornire agli ospiti tutte le risorse e opportunità per trascorrere una vacanza in completo confort. In particolare la funzionalità e la pulizia delle unità abitative, delle piazzole e dei servizi igienici rappresentano il punto di forza del servizio ricettivo.

**Divertimento:** l'impiego del tempo libero costituisce la ricchezza principale di ogni vacanza: poniamo quindi l'accento sullo sport, sui divertimenti e sulla gastronomia. L'efficienza delle nostre strutture sportive, la capacità di coinvolgimento della nostra animazione, la varietà e qualità della nostra offerta gastronomica supereranno le aspettative del cliente.

**Relax:** la tranquillità e serenità del soggiorno, la sicurezza delle strutture e delle attrezzature sono lo sfondo irrinunciabile per una vacanza di puro relax. L'armonioso inserimento dei nostri villaggi all'interno di un ambiente naturale curato e salvaguardato, l'attenzione all'impatto ambientale delle nostre attività sono aspetti che rendono gradevole la permanenza degli ospiti e nel contempo soddisfano le esigenze dei nostri collaboratori e della comunità all'interno della quale operiamo.

**Sicurezza:** la tutela della Salute e della Sicurezza dei Lavoratori è un obiettivo aziendale da raggiungere e migliorare costantemente e riguarda l'intera organizzazione aziendale, secondo le proprie attribuzioni e competenze. Garantire livelli ottimali di sicurezza permette di ridurre al minimo il rischio per i lavoratori e gli ospiti.

**Salvaguardia dell'Ambiente:** la salvaguardia dell'ambiente è essenziale per la qualità della vita e per uno sviluppo sostenibile. Per questo motivo le scelte e gli obiettivi aziendali coniugano le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore con il rispetto e la tutela ambientale.

L'azienda aspira a crescere ed aumentare la sua presenza nel mercato mantenendo e migliorando i fattori / standard suddetti.

Valori chiave per raggiungere tale obiettivo saranno:

- continua analisi delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate
- trasparenza e chiarezza delle informazioni
- rispetto di tutte le leggi, le direttive comunitarie e la normativa vigenti
- impegno alla prevenzione, all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi
- coinvolgimento del personale

S.A.I.T. Srl

Via Vettor Pisani 56  
30013 Cavallino Treporti (VE)

Tel +39 041 5302041

Fax +39 041 966823

[www.vacanze-natura.it](http://www.vacanze-natura.it)

P.IVA 01952110276 R.I. VE C.F.  
00123570939 R.E.A. VE 146653



# Gruppo Vacanze & Natura

CAMPING VILLAGES

- consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei terzi al fine di creare una “cultura della salute e sicurezza” in azienda
- progettazione e realizzazione di eventuali modifiche, tenendo in considerazione, come di primaria importanza, gli aspetti di Sicurezza e la salvaguardia dell’Ambiente
- aggiornamento e manutenzione delle infrastrutture
- rapidità, flessibilità ed efficienza in tutte le attività
- riduzione delle inefficienze e degli sprechi di risorse, preservando e, ove possibile, diminuendo l'utilizzo di risorse naturali
- miglioramento della consapevolezza, sia del personale diretto che di quello dei fornitori in outsourcing, dell'importanza del proprio lavoro in vista della maggior qualità del servizio e del minor impatto sull'ambiente e sulla sicurezza, privilegiando quei fornitori in grado di assicurare prodotti e servizi conformi al sistema di gestione integrato
- sensibilizzazione dei clienti sulla salvaguardia e l'integrità dell'ambiente circostante
- miglioramento continuo dell’applicazione del Sistema di Gestione Integrato, sempre in conformità ai requisiti cogenti, al fine di salvaguardare l'integrità dell'ambiente circostante e la sicurezza/serenità del luogo di lavoro, in ottica di soddisfazione delle esigenze delle parti interessate.

In relazione alla suddetta Mission, ai Valori definiti e sulla base della valutazione del contesto interno ed esterno, delle esigenze delle parti interessate, ha deciso di impegnarsi per fornire servizi che:

**soddisfino le aspettative dei Clienti e di tutte le parti interessate**

**siano conformi ai requisiti del mercato e ai requisiti cogenti**

**rispondano agli obiettivi e agli impegni definiti nella presente politica**

**permettano di garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i lavoratori**

**promuovano, come patrimonio di tutta la collettività l’ambiente nel quale vengono erogati e valorizzino il territorio circostante**

**siano innovativi per anticipare i tempi**

**migliorino di continuo**

A tal fine S.A.I.T. S.r.l. ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l’Ambiente e la Sicurezza conforme alla Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale e mezzi.

**S.A.I.T. Srl**

Via Vettor Pisani 56  
30013 Cavallino Treporti (VE)

Tel +39 041 5302041

Fax +39 041 966823

[www.vacanze-natura.it](http://www.vacanze-natura.it)

P.IVA 01952110276 R.I. VE C.F.  
00123570939 R.E.A. VE 146653



# Gruppo Vacanze & Natura

---

CAMPING VILLAGES

Tale sistema prevede:

- ✓ la definizione dei processi che permettono il raggiungimento i fattori / standard stabiliti
- ✓ la pianificazione dei processi considerando i rischi e le opportunità in merito alla qualità del servizio svolto, la tutela dell'Ambiente e la Salute e Sicurezza dei lavoratori
- ✓ la messa in atto dei processi come pianificato e l'effettuazione di adeguati controlli operativi
- ✓ la misurazione e il monitoraggio dei processi anche mediante un sistema di indicatori
- ✓ l'analisi dei risultati e la definizione delle opportune azioni correttive e di miglioramento

Tutto il personale interno ed esterno è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi dalla presente Politica e dal Sistema di Gestione per la Qualità. Ogni contributo personale o di gruppo al perseguimento di tale obiettivo deve essere promosso e favorito dai responsabili del sistema stesso.

La politica per la qualità, così enunciata e sottoscritta dal Consiglio di Amministrazione, è resa nota a tutto il personale e disponibile alle parti interessate.

Cavallino – Treporti 15/03/2023

Il Consiglio di Amministrazione

**S.A.I.T. Srl**

Via Vettor Pisani 56  
30013 Cavallino Treporti (VE)

Tel +39 041 5302041

Fax +39 041 966823

[www.vacanze-natura.it](http://www.vacanze-natura.it)

P.IVA 01952110276 R.I. VE C.F.  
00123570939 R.E.A. VE 146653